

**CERTIFICAT DE GARANTIE
PENTRU PIESE AUTO DIN DEZMEMBRARI**

Prin acest certificat vă garantăm lipsa defectiunilor de material sau fabricatie la piesele de schimb auto din dezmembrari denumite in continuare produse) comercializate conform prevederilor prezentului certificat de garantie.

Pentru piesa/piesele _____ Comercializat/e de S.C. SDG LC AUTO S.R.L. garantia se acorda pentru o durata de 10 zile de la data inscrisa pe factura de vanzare.

Vanzatorul asigura cumparatorului lipsa de conformitate apărută în termen de 15 zile de la livrarea produsului. În cazul lipsei conformității/defectării produsului cumparatorul are dreptul de a solicita vanzatorului ca masura reparatorie inlocuirea sau repararea produsului in functie de optiunea sa fara plata cu exceptia situatiei in care aceasta solicitare este imposibila sau disproporionata.

Totodata vanzatorul si/sau furnizorul acorda garantie pentru viciile ascunse ale produselor pe o durata de de 10 zile de la data inscrisa pe factura de vanzare, numai daca sunt respectate conditiile de utilizare a produselor. În cazul unor vicii ascunse termenul stabilit pentru remedierea deficientelor curge de la data finalizarii expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru.

Vanzatorul este raspunzator fata de cumparator pentru lipsa de conformitate existenta la momentul când au fost livrate produsele.

Cumparatorului I-au fost aduse la cunostinta defectele produsului, fiind de acord cu achizitionarea produsului.

I. Rezolvarea reclamatilor, termene:

În cazul lipsei conformității, vicii ascunse a produsului în termenul de garantie prevăzut prin prezentul certificat +cumparatorul va depune produsul reclamat la oricare punct de lucru a vanzatorului sau la locul de unde a cumparat insotit de documentele de mai jos:

Produsele defecte in perioada de garantie vor fi returnate insotite de urmatoarele documente:

- Copie Factura fiscala
- Certificat de garantie
- Fisa retur marfa completata integral;
- Copie dupa certificatul de inmatriculare al autovehiculului sau cartea de identitate ;
- Dovada montarii pieselor intr-un service autorizat R.A.R. (deviz de montaj) si documentele fiscale aferente, conform instructiunilor furnizate de producatorul autovehiculului;
- Nota de constatare intocmita de persoana care a analizat cazul;
- Masuratori prin care se dovedeste defectiunea.

Reclamatia depusa de cumparator va fi analizata în termen de 5 zile lucratoare de la data receptiei produselor reclamate la sediul vanzatorului insotita de toate documentele enumerate mai sus.

Cumparatorul va primi un raspuns in scris la fiecare reclamatie în termenul de 5 zile lucratoare indicat în aliniatul precedent.

În cazul în care reclamatia a fost justificata vanzatorul se obliga la inlocuirea produselor în termen de 10 zile calculate de la data trimiterii raspunsului de vanzator.

În cazul în care reclamatia a fost nejustificata cheltuielile vor fi suportate de cumparator.

În cazuri speciale când partile nu ajung la un consens cu privire la reclamatia de garantie partile vor trimite piesele pentru analiza la un specialist in domeniu. Rezultatele analizelor vor fi considerate obligatorii atat pentru vanzator cât si pentru cumparator. Cheltuielile ocazionate cu efectuarea analizei vor fi suportate de partea in culpa.

II. Situatii in care se exclud sau se pierd garantiile:

Cazurile de excludere a garantiei:

- Orice produse care nu au fost comercializate de vanzator.
- Produsul nu are semnul/marcajul special de identificare al piesei, facut in momentul vanzarii catre comparator.
- In cazul în care produsele au fost deteriorate ca rezultat al utilizării într-un alt scop decât cel pentru care a fost destinat.
- Clientul nu a furnizat date corecte, astfel piesa nu a fost identificata corect, datorita datelor eronate furnizate de comparator, sau piesa vanduta nu a fost comparata cu piesa de inlocuit.
- CLIENTUL ARE OBLIGATIA SA PUNA DISTRIBUTIE NOUA

Pe durata exploatarei, depozitarii si transportului produselor pot interveni o serie de cazuri care conduc la diferite defecte ce nu sunt imputabile procesului de fabricatie si duc la pierderea garantiei. Produsele ce s-au deteriorat datorita celor de mai jos **NU FAC OBIECTUL UNUI CAZ DE GARANTIE:**

- Depozitarea incorecta: deformare prin incidente de indoire, presare sau lovire, apropiere de surse de caldura; contact cu produse chimice agresive; expunere indelungata la actiunea factorilor atmosferici;
- Alegerea si montarea incorecta a pieselor: neconformizarea cu caracteristicile prevazute in cartea de identitate a autovehiculului; nerespectarea pozitiei de montaj; piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat de producator; piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
- Situatii provocate de hazard, starea drumurilor si conducerea autovehiculului: impact cu corpuri dure si taieturi accidentale, frecari laterale sau centrale cu efecte de uzura si dezvoltare de caldura, continuarea rulajului cu diferite corpuri taioase;
- Piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorilor autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producatori;
- Defectiuni in functionarea autovehiculului: abateri ale unghiurilor ansamblului de directie; functionarea defectuoasa a sistemului de frinare, functionarea unor amortizoare defecte; indoirea axelor si functionarea defectuoasa a diferentialului, improvizatii ce nu respecta regulile de siguranta a circulatiei si de intretinere a autovehiculului.
- Autovehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de producatorul de autovehicule, sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare (competitii sportive, raliuri, taximetrie etc.).
- Autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factorii externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice);
- Piese prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari;
- Defectiuni in functionarea autovehiculului; contact cu substante chimice si petroliere.
- Piesa prezinta o uzura normala.
- Reparatii sau marcari neautorizate: reparatii ce afecteaza caracteristicile structural-constructive, marcari neconventionale efectuate de catre consumatori; stantari, imprimari sau vopsiri pentru identificare si scopuri diverse.

Cumparatorul este constient ca produsele comercializate de societatea noastra sunt la mana a doua, si prezinta o anumita uzura. In caz de viciu/defect/functionare defectuoasa/functionare in afara parametrilor normali al produsului, vanzatorul nu isi asuma nici o raspundere pentru pagubele/cheltuielile/eventualele pierderi suferite de catre cumparator in procesul montarii/demontarii produselor noastre sau in timpul garantiei.

GARANTIA acoperă cel mult valoarea integrala produsului reclamat.

Clientul are obligatia sa verifice urmatoarele detalii :

- Produsul corespunde descrierii făcute de vânzător și are aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat ca mostră sau model.
- Produsul corespunde oricărui scop specificat solicitat de către consumator, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare;

Vanzator: S.C. SDG LC AUTO S.R.L.

Cumparator _____

Data _____