

**CERTIFICAT DE GARANTIE
PENTRU PIESE AUTO DIN
DEZMEMBRARI Conform OUG
140/28.12.2021**

Pentru piesa / piesele

comercializat/e de S.C. SDG LC AUTO S.R.L. garanția se acordă pentru o durată de 12 luni de la data înscrisă pe factura de vânzare.

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri. Măsurile corective nu sunt afectate de garanția comercială.

În cazul în care cumpărătorul constată că produsul are defecte sau vicii ascunse, în termenul legal de de 12 luni garanție, prevăzut prin prezentul certificat, va depune sau livra produsul reclamat la oricare punct de lucru a vânzătorului sau la locul de unde l-a cumpărat însoțit de documentele de mai jos :

- Copie Factură fiscală
- Certificat de garanție
- Fisă retur marfă completată integral
- Copie după certificatul de înmatriculare al autovehiculului sau cartea de identitate ;
- Dovada montării pieselor într-un service autorizat R.A.R. (deviz de montaj) și documentele fiscale aferente, conform instrucțiunilor furnizate de producătorul autovehiculului
- Notă de constatare întocmită de tehnicianul, care a analizat cazul
- Măsurători prin care se dovedește defecțiunea

Reparația sau înlocuirea produsului constatată cu defect sau viciu ascuns, se va face în termenul legal de 15 zile calendaristice de la data la care produsul va ajunge în sediul nostru.

Dreptul de retragere în 14 zile fără motivare, se aplică doar în cazul comenzilor online, livrate prin curier. Pentru achizițiile făcute la punctul de lucru, unde consumatorul a văzut, a verificat produsul, și l-a ridicat personal, fiind deplin încredințat că este conform cu ceea ce îi trebuie, cumpărătorul nu se încadrează la retragerea fără motivare, și de retur în 14 zile.

Dreptul de retragere se face conform OUG 34/2014 art.9/1 în termen de 14 zile. Retragerea se face cu anunțarea în prealabil a vânzătorului, produsul returnat fiind în aceeași stare în care a fost livrat, fără ca produsul să fi fost montat, calibrat, mufat, desfăcut, avariata.

În cazul în care asupra produsului s-a intervenit, sau a fost montat, calibrat, mufat, desfăcut, avariata, conform articolului 12 din OUG 140/28.12.2021, consumatorul va beneficia doar de dreptul de aplicare a măsurilor corective, respectiv repararea sau înlocuirea "într-un termen rezonabil, care nu poate depăși 15 zile calendaristice".

În cazul returului, pentru produsele conforme, vânzătorul își asumă doar plata contravalorii produsului, costurile de transport, montaj, manoperă, etc. fiind asumate și suportate de cumpărător.

Returul banilor pentru produsele returnate se va face prin transfer bancar, în contul furnizat de cumpărător, respectând termenul legal de 14 zile calendaristice.

Cumpărătorul are obligația să se asigure că :

- Produsul corespunde descrierii făcute de vânzător și are aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat ca mostră sau model.
- Produsul corespunde oricărui scop specificat solicitat de către consumator, scop făcut cunoscut vânzătorului, și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărarea (factură cu chitanță sau bon fiscal)

În cazul chiulaselor, este obligatorie verificarea pe banc, înaintea montajului. În cazul produselor electrice, cum ar fi injectoarele verificate pe banc, garanția nu acoperă partea electrică (bobina), care s-a constatat ca fiind în parametri, la momentul verificării, întrucât se poate defecta, scurtcircuita din cauza unui montaj defectuos, sau probleme pe partea electrică ale autoturismului.

Nu ne asumăm răspunderea în privința modului prin care consumatorul decide să folosească produsul, având în vedere că produsele sunt piese second hand și anumite categorii de produse nu sunt destinate montajului pe autoturism!

Decizia de montaj a oricărei piese vândute cade asupra cumpărătorului, și implicit asupra tehnicianului sau operatorului economic (service, atelier), care montează produsul.

Garanția acoperă cel mult valoarea integrală a produsului reclamat.

Cumpărător
Data

