

CERTIFICAT DE GARANȚIE

piese auto din dezmembrări — conform OUG 140/2021 și OUG 34/2014

Prezentul certificat se aplică pieselor auto comercializate de SDG LC AUTO S.R.L., identificate în factura fiscală care îl însoțește.

1. Durata garanției și măsurile corective legale. Garanția comercială curge de la ridicarea din punctul de lucru sau livrarea prin curier. Persoane fizice (consumatori): 12 luni pentru produse folosite și 24 de luni pentru produse noi. Persoane juridice: 30 de zile. În caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, iar aceste măsuri corective legale nu sunt afectate de prezenta garanție comercială.

2. Garanția legală de conformitate (OUG 140/2021). În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul, în primul rând, la aducerea în conformitate a produsului prin reparare sau înlocuire (la alegerea sa, dacă opțiunea nu este imposibilă sau disproporționată). Reducerea proporțională a prețului ori încetarea contractului (cu rambursarea contravalorii) intervin numai în condițiile prevăzute de lege; încetarea contractului nu este posibilă pentru o neconformitate minoră. Neconformitatea constatată în primul an de la livrare se prezumă a fi existat la livrare, până la proba contrară (sarcina probei revine vânzătorului). Reparația sau înlocuirea se face într-un termen rezonabil, de cel mult 15 zile calendaristice de la data la care vânzătorul a fost informat despre neconformitate; în măsura în care soluționarea necesită returnarea produsului pentru verificare, consumatorul îl pune la dispoziția vânzătorului în acest scop.

3. Dreptul de retragere în 14 zile (OUG 34/2014) — doar comenzi online. Se aplică exclusiv consumatorilor persoane fizice, pentru produse comandate online și livrate prin curier. Pentru achizițiile la punctul de lucru, unde produsul a fost văzut, verificat și ridicat personal, nu există drept de retragere fără justificare. Montarea/testarea, ca verificare a funcționării, nu duce la pierderea dreptului de retragere; consumatorul răspunde doar pentru diminuarea reală și dovedită a valorii. Condițiile complete sunt în Politica de retur a vânzătorului.

4. Documente pentru o cerere de garanție. Produsul reclamat se depune la oricare punct de lucru, însoțit de: copie factură/bon fiscal, prezentul certificat, fișă de retur completată, descrierea defectului și, după caz, măsurători/probe ale defecțiunii; pentru produsele montate — deviz de montaj și notă de constatare. Nu condiționăm garanția legală de montajul la un anumit service autorizat (îl recomandăm). În primul an sarcina probei revine vânzătorului. Documentele de identificare a vehiculului se solicită doar dacă sunt necesare identificării.

5. Depozitarea produselor sensibile. Unele produse necesită depozitare specifică până la montaj (injectoarele — în ulei; farurile/elementele optice — protejate de zgâriere și mătuire). Degradarea cauzată de depozitarea ori manipularea necorespunzătoare a cumpărătorului după livrare nu este acoperită, această cauză fiind stabilită pe bază de probe.

6. Montaj corect și verificări prealabile (piese folosite), cu respectarea recomandărilor și specificațiilor producătorului vehiculului. Montajul corect, de către un tehnician competent, presupune minimum: **Motoare** — verificarea/înlocuirea consumabilelor de distribuție (curele, lanțuri, patine, întinzătoare), a filtrelor, uleiului (tipul recomandat de producător), garniturilor și O-ringurilor; verificarea părții inferioare, inclusiv a cuzineților (uzură specifică la rulaj ridicat), cu înlocuire dacă e cazul; verificarea mecanică a punerii la punct a distribuției (rotirea motorului cu cheia înainte de pornire); recomandat — inspecție endoscopică (supape, pistoane). **Cuții manuale** — schimbul și completarea uleiului la nivelul corect, verificarea cuplării tuturor treptelor și rotirea axului, înlocuirea simeringurilor și garniturilor. **Cuții automate** — schimbul uleiului, filtrelor și garniturilor conform producătorului, verificarea axului și a selectorului. **Chiulase** — verificare obligatorie pe banc. Un defect cauzat de montaj necorespunzător (scule neadecvate, nerespectarea cuplurilor de strângere, distribuție sărită), de neînlocuirea consumabilelor sau de montarea pe un ansamblu deja defect nu este acoperit, indiferent cine a efectuat montajul; cauza se stabilește pe bază de probe. Consumabilele nu sunt acoperite. Recomandăm păstrarea dovezilor (deviz, notă de constatare).

7. Situații neacoperite de garanție. Neconformitățile cauzate de instalare incorectă, scule neadecvate, nerespectarea cuplurilor ori montarea pe un ansamblu deja defect; degradările din depozitare/manipulare necorespunzătoare; uzura normală și consumabilele; la injectoarele verificate pe banc, partea electrică (bobina) constatată în parametri la verificare (se poate defecta din montaj defectuos sau probleme electrice ale autovehiculului); modul de utilizare ales de cumpărător — produsele sunt piese folosite, iar unele categorii nu sunt destinate utilizării pe drumurile publice. Cauzele se stabilesc pe bază de probe; în primul an sarcina probei revine vânzătorului. Excluderile nu înlătură drepturile imperative ale consumatorului.

8. Identificarea produsului, verificarea cauzei și cooperarea. Produsele sunt identificate prin marcate interne, serii, etichete, fotografii și/sau sigilii de securitate; garanția și returul se aplică exclusiv produsului livrat de SDG LC AUTO S.R.L., identificabil prin aceste marcate. La apariția unei presupuse neconformități, consumatorul este încurajat să informeze vânzătorul imediat — înainte de a efectua reparații, demontări, modificări sau înlocuiri definitive care ar putea face imposibilă stabilirea cauzei — și să permită vânzătorului verificarea produsului, păstrând piesa în starea de la momentul constatării. Dacă cauza nu poate fi stabilită prin verificările obișnuite, vânzătorul poate dispune o expertiză tehnică: dacă se confirmă un defect preexistent, costul expertizei este suportat de vânzător; dacă se confirmă o cauză externă, un montaj necorespunzător ori uzura neconformă, costul expertizei este suportat de cumpărător.

9. Retur, transport și rambursare. Modalitatea standard este ridicarea gratuită de la punctul de lucru; livrarea prin curier este suplimentară și nu se rambursează la retragere (art. 13 alin. 3 OUG 34/2014); returul este pe cheltuiala cumpărătorului. Rambursarea prețului se face în 14 zile, prin aceeași modalitate de plată (sau prin transfer, când nu este posibil); putem amâna până la recepția produsului ori dovada expedierii. Nu acceptăm colete cu plată ramburs. Răspunderea vânzătorului este limitată la valoarea produsului, fără prejudicii indirecte (manoperă, tractare, imobilizare, închiriere auto); limitarea nu privește vătămările corporale ori Legea nr. 240/2004 și nici drepturile imperative ale consumatorului.

10. Obligațiile cumpărătorului. Să verifice că produsul corespunde descrierii și calităților prezentate ca mostră/model; să verifice compatibilitatea (cod OE/serie) înainte de comandă — oferim asistență la identificare și fotografii ale produsului real, confirmarea finală a potrivirii revenind cumpărătorului; să comunice scopul specific urmărit, dacă acesta condiționează achiziția.

11. Persoane juridice (B2B). Vânzările către persoane juridice nu intră sub OUG 34/2014 și OUG 140/2021; se aplică Codul civil. Garanție comercială 30 de zile; rămâne aplicabilă garanția pentru vicii ascunse; orice retur acceptat poate fi condiționat de taxă de restocare/procesare și de costuri de transport, conform celor convenite.

Garanția acoperă cel mult valoarea integrală a produsului reclamat. Prin achiziție, cumpărătorul confirmă luarea la cunoștință a prezentelor condiții.

Vânzător,
SDG LC AUTO S.R.L.

